GREEN SLEEP®

A LEGACY OF PURITY

FÉLICITATIONS:

Nous sommes ravis de vous accueillir en tant que nouveau propriétaire d'un produit Green Sleep. Nous savons que vous apprécierez l'expérience de sommeil Green Sleep à tous les soirs pour des années à venir. Nous sommes convaincus que vous allez obtenir des nuits de sommeil les plus confortables que vous ayez eu depuis des années. Green Sleep croit fermement en la qualité de fabrication de ses produits, et fait tout son possible pour s'assurer que la fabrication de ses produits est faite avec les meilleurs matériaux disponibles. Si, toutefois, vous découvrez un défaut dans votre nouveau produit, **il suffit de contacter le magasin où vous avez effectué votre achat, ou si le détaillant ne peut pas être contacté, écrivez à l'adresse indiquée sur cette fiche d'information de la garantie.**

Veuillez prendre quelques minutes pour lire les lignes directrices de la garantie.

Pour que votre garantie soit valide, vous devez:

- Être le premier acheteur et avoir acheté votre produit Green Sleep chez un revendeur agréé.
- Fournir une copie de la preuve d'achat originale du revendeur autorisé. Il est à noter que les reçus de carte de crédit ne sont pas considérés comme une preuve d'achat valide.
- Avoir une copie de votre garantie Green Sleep.

VEUILLEZ CONSERVER CE CERTIFICAT AVEC VOTRE FACTURE D'ACHAT POUR QUE VOTRE GARANTIE GREEN SLEEP SOIT VALIDE. CETTE GARANTIE EST VALABLE POUR UN CLIENT, ET NON POUR LES COMMERCANTS.

DURÉE DE LA GARANTIE

Votre garantie vous protège dès que vous achetez votre nouveau matelas. Dans le cas où nous réparerons ou remplacerons votre matelas, la garantie ne sera pas renouvelée ou prolongée, mais se poursuivra à partir de la date d'achat originale.

GARANTIE LIMITÉE 20 ANS – MATELAS FAIT ENTIÈREMENT DE CAOUTCHOUC NATUREL

- 10 premières années – Une couverture complète
  Pendant les dix premières années de cette garantie, Green Sleep réparera ou remplacera, à notre gré, l'élément défectueux dans un délai de temps raisonnable. Le transport n'est pas couvert par cette garantie et sera facturé.
- Années 11 à 20 – Couverture au prorata
  Pendant la deuxième décennie de cette garantie, Green Sleep réparera ou remplacera le produit défectueux selon ses critères et son processus de réclamation. Le coût de la manutention et une charge au prorata sera facturé au client. La deuxième décennie de la garantie commence à 50% du prix d'achat original et diminuera de 5% par année supplémentaire pour atteindre 0 à la fin de la garantie de 20 ans. Les charges au prorata seront calculées selon le moment où le produit est remplacé.

GARANTIE LIMITÉE 10 ANS – MATELAS À RESSORT

- 10 premières années – Une couverture complète
  Pendant les dix premières années de cette garantie, Green Sleep réparera ou remplacera, à notre gré, l'élément défectueux dans un délai de temps raisonnable. Le transport n'est pas couvert par cette garantie et sera facturé.

Si un défaut de fabrication est découvert pendant la période de garantie, Green Sleep réparera ou remplacera, à notre gré, l'élément défectueux dans un délai de temps raisonnable.

Si des matériaux identiques ne sont pas disponibles au moment de l'ajustement du produit, Green Sleep se réserve le droit de substituer des matériaux de valeur égale ou supérieure ou d'accorder un remboursement, selon notre convenance.

Green Sleep se réserve le droit de refuser le service et annulera la garantie lorsque, lors de l'inspection, le produit défectueux se trouve dans un état insalubre, ou lorsque la défaillance du produit est attribuable à des causes autres que les défauts de fabrication ou de matériel. La garantie Green Sleep ne couvre pas les bris de manutention et de transport. Green Sleep ne couvre pas les coûts d'inspection délivré par le revendeur agréé.

Green Sleep ne garantit pas que ce produit est adapté à l'état de santé d'une personne.

Si un produit Green Sleep est utilisé sur un lit réglable cela conduit à une réduction de 50% de la garantie de départ et ce, à partir de la date d'achat du produit Green Sleep.

Green Sleep ne donne aucune garantie au-delà de ce qui est contenu dans l'écriture de cette garantie.

NOTE:

Pour assurer le niveau élevé de confort que vous avez connu lorsque vous avez essayé votre matelas Green Sleep, il est suggéré d'acheter le sommier recommandé par Green Sleep pour en assurer le soutien. Si le matelas est acheté séparément et n'est pas jumelé avec une base recommandé par Green Sleep, le confort et le soutien seront affectés.

Le soutient de la base devrait comprendre un support au centre pour les grandeurs 2PL, G2PL, TG2PL et TG2PL Cal. Si les pattes de bois sont nécessaires, utiliser la quantité prévu à cet effet. Notez que ce sera une incidence directe sur la garantie que si la base n'est pas soutenue correctement selon les indications de Green Sleep.

Green Sleep ne couvre pas:

- Une augmentation normale de l'effet moelleux des produits Green Sleep - aspect qui n'affectent pas les qualités normales du produit
- Effet de "W" - aspect qui n'affecte pas les qualités normales du produit
- Empreintes de corps inférieures à 1,5 pouces (3,8 cm) avec le recouvrement ou 0,75 pouces (1,9 cm) sans le recouvrement
- Tissu tachés, salissures, brûlures, coupures
- Les déchirures qui ne sont pas évidentes au moment de la livraison
- Les moisissures ou les taches d'humidité
- Les dommages faites au matelas ou au recouvrement provenant d'abus
- Boulochage du tissu de recouvrement
- Odeur normale et temporaire du produit
- Préférence de confort
- Toute les pièces lavées d'un produit
- Piqûres ou boulochage du tissu provenant du lavage
- Points tirés du recouvrement qui n'affectent pas les performances du produit
- Les dommages causés par le déplacement
- Les nœuds dans la structure de bois
- Les dommages structurels causés par un mauvais support du produit
- D'autres possibilités non mentionnées dans la présente garantie

Green Sleep couvre:

- Empreintes de corps supérieures à 1,5 pouces (3,8 cm) avec le recouvrement ou 0,75 pouces (1,9 cm) sans le recouvrement.
- Affaissement: Votre matelas doit être soutenu en permanence par une base recommandée par Green Sleep ou une base équivalente (lattes de bois solides avec des espaces maximum de 2 "(5,08 cm))
- Éclat de bois de taille considérable (Base)
- Grincements, cliquetis, ou des bruits (Base)
- Pièces de plastique desserrées ou cassées
- La compression des modules (Base)
- Modules qui se désagrafent (Base)

GREEN SLEEP®

Green Sleep – North America • 2870, les 40, Nicolet (Qc) J3T 1M8