GARANTIE LIMITÉE

Votre garantie vous protège à partir de la date où vous achetez votre ensemble de literie et continue de vous protéger selon la description sur cette carte. Si nous devons réparer ou remplacer votre matelas et (ou) votre fondation, cette garantie continuera de vous protéger à partir de la date orginale de votre achat.

Couverture de la garantie
Votre garantie couvre les items suivants :

Matelas : - Ressort ou fil d'acier desserrés ou cassés
- Ressort ou fil d'acier qui déchirent le tissu

Sommier : - Cadre de bois cassé
- Affaisement

Items non couverts par la garantie :
- Préférence de niveau confort
- Recouvrements incluant taches, souillures ou brûlures
- Ensembles vendus (tels quels) ou (modèles de plancher)
- Tige de pourtour du matelas tordue après que l'ensemble ait été déplacé ou plié
- Remplacement d'une autre pièce de l'ensemble de literie, à moins que cette pièce ne soit également défectueuse
- Hauteur du lit
- Matelas ou sommier endommagés résultant d'un usage abusif
- Côuts de transport

Recours de la garantie
Nous faisons tous les efforts pour assurer que tous nos ensembles de literie sont fabriqués avec les meilleurs matériaux qui soient. Si toutefois vous découvrez une défectuosité dans votre nouveau matelas ou votre nouveau sommier, communiquez simplement avec le vendeur du magasin où vous vous êtes procuré votre ensemble de literie. Si une défectuosité se produit durant la période couverte par la garantie, la compagnie réparera ou remplacera, à sa discrétion, le matelas et (ou) le sommier défectueux dans un délai raisonnable.

Afin que la garantie limités soit valide, vous devez :

1) être l'acheteur original du produit et vous être procuré l'ensemble de literie chez un marchand autorisé;

2) procurer une copie de la facture originale ou autre preuve de la date, de l'endroit de l'achat et du prix d'achat; et

3) fournir l'étiquette gouvernementale du produit défectueux.

La compagnie se réserve le droit de refuser d'assurer le service après-vente et d'invalider la présente garantie si l'on découvre, après inspection, que le lit se trouve dans un état insalubre ou que la défectuosité n'est pas reliée à un défaut de matériau ni de fabrication.

Recours uniques/Autres restrictions

TOUTES LES GARANTIES TACITES DE CE PRODUIT, INCLUANT TOUTES LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER, NE DOIVENT PAS EXCÉDER LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE QUI ENTRE EN VIGUEUR À COMPTER DE LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT PAR LE CONSOMMATEUR. LES CONDITIONS DE SERVICE STIPULÉES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE CONSTITUENT LE SEUL ET UNIQUE RECOURS POUR L'ACHETEUR LORSQU'UNE DÉFECTUOSITÉ SE PRODUIT DURANT LA PÉRIODE DE GARANTIE. LA COMPAGNIE NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS DÉCOULANT D'UNE MAUVAISE UTILISATION DU PRODUIT OU DE L'INAPTITUDE À L'UTILISER CORRECTEMENT OU DE LA VIOLATION DES CONDITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE.

Consignes

Après avoir enlevé la pellicule de plastique qui recouvre votre matelas, faites-le aérer. Débarrassez-vous de l'enveloppe qui recouvre votre matelas le plus tôt possible.

COMMENT MESURER LES EMPREINTES CORPORELLES

1. Placez un long bâton (comme une règle, manche à balai, corde, autres....(il ne faut pas qu'il y est une forme arrondie) transversale à votre matelas (voir photo) au dessus de l'endroit où il y a une perte d'épaisseur.

2. Déposez le bâton pour que celui-ci reste bien droit et soit en contact avec le matelas.

3. Mesurez avec l'aide d'une règle, la perte d'épaisseur du dit matelas, votre garantie sera mise en force si vous mesuriez 1 1/2" (3.81 cm) ou plus à partir du dessus du matelas et non dans les piqûres de surface.

4. N'oubliez pas que la principale cause d'un affaissement de matelas est que la base n'est pas conforme soit par un manque de mise à niveau et / ou une installation qui n'a pas lieu d'être.

5. Nous vous suggérons fortement, dans la mesure du possible, de déposer votre matelas sur le plancher pour confirmer un meilleur aperçu du problème, s'il y a lieu.

6. Veuillez enlever toute literie (douillette, draps, couvre-matelas) avant de prendre la mesure pour déterminer la perte d'épaisseur, s'il y a lieu.

